

GARANTIEVOORWAARDEN HUISHOUDAPPARATUUR

Onderstaande garantievoorwaarden bepalen de condities waaronder en de mate waarin Soltaire garantie geeft.

Soltaire geeft garantie op huishoudelijke apparaten overeenkomstig de volgende voorwaarden:

1. Gebreken aan een huishoudelijk apparaat die aantoonbaar op een materiaal-, ontwerp en/of productiefout terug te voeren zijn, worden door Soltaire met inachtneming van onderstaande voorwaarden (lid 1 t/m 5) kosteloos hersteld, indien de gebreken onmiddellijk na constatering ervan en binnen 24 maanden – bij bedrijfsmatig gebruik of een daarmee vergelijkbare belasting binnen 12 maanden – na aflevering aan de eindgebruiker bij Soltaire worden gemeld. De termijn van 12 maanden geldt tevens voor gebruikte apparaten. Indien het gebrek zich binnen 6 maanden na aflevering openbaart, wordt vermoed dat het gebrek reeds bij aflevering aanwezig was.
 2. Niet onder de garantie vallen licht breekbare onderdelen zoals glas of kunststof resp. gloeilampen. Geen aanspraak op garantie bestaat in geval van geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen, voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het apparaat niet van belang zijn, of in geval van schade als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water en in het algemeen als gevolg van anomale omgevingsfactoren, ondeugdelijke bedrijfsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat anderszins niet bestand is. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, ondeugdelijk onderhoud of niet-inachtneming van de gebruiks- of montage-instructies. Een aanspraak op garantie vervalt, indien reparaties of ingrepen worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door Soltaire gemachtigd zijn, of indien de apparaten worden voorzien van reserveonderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan originele onderdelen en daardoor een gebrek veroorzaakt wordt.
 3. Garantiegevallen worden op een zodanige wijze afgewikkeld dat ondeugdelijke onderdelen kosteloos gerepareerd of door deugdelijke onderdelen vervangen worden, zulks ter beoordeling van Soltaire. Apparaten waarvan vervoer redelijkerwijs mogelijk is (bijvoorbeeld klein huishoudelijke apparatuur en stofzuigers) en waarvoor op grond van onderhavige garantievoorwaarden aanspraak op garantie gemaakt wordt, dienen aan de dichtstbijzijnde klantenservice of klantenservice-partner van Soltaire overhandigd of opgestuurd te worden. Een aanspraak op reparatie ter plaatse is slechts mogelijk bij gebruik van apparaten waarvoor vervoer redelijkerwijs niet mogelijk is. Een ander dient te geschieden tegen overlegging van de aankoopbon met koop- en/of leverdatum. Bij eventuele winkelvoorraadreparaties geldt de bezoekdatum als aankoopdatum. Vervangen onderdelen worden het eigendom van Soltaire.
 4. Voor zover herstelwerkzaamheden door Soltaire redelijkerwijs niet mogelijk zijn, wordt op verzoek van de eindgebruiker binnen bovengenoemde garantietermijn een gelijkwaardig vervangend apparaat geleverd. Bij levering van een vervangend apparaat behoudt Soltaire zich het recht voor een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor de tot dan toe genoten gebruiksduur.
 5. Garantiegevallen leiden niet tot een verlenging van de garantietermijn en vormen evenmin het begin van een nieuwe garantietermijn. De garantietermijn voor ingebouwde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de garantietermijn voor het apparaat als geheel.
 6. Indien blijkt dat het E-nummer (typenummer), FD-nummer (fabricatienummer) en/of serienummer van het apparaat is verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt elke aanspraak op garantie.
 7. Indien een eindafnemer vier of meer Soltaire keukenapparaten in één keer aanschaf ontvangt deze 5 jaar garantie op de desbetreffende apparatuur. Dit betekent dat naast de standaard garantietermijn van 2 jaar nog eens 3 jaar garantie geldt. Voorwaarde is dat de eindafnemer vier of meer keukennapparaten uit het productoverzicht Soltaire Inbouwapparatuur in één keer heeft aangeschaft voor één keuken. Apparatuur die op het moment van aankoop reeds ouder is dan drie jaar, bijvoorbeeld showroomapparatuur is uitgesloten van 5 jaar garantie. Verificatie vindt plaats op basis van het FD-nummer van het apparaat. De eindafnemer dient zich uiterlijk drie maanden na aankoop te registreren om in aanmerking te komen voor deze garantieregeling via www.soltaire-home.nl/garantie. Na registratie ontvangt de eindafnemer een garantiecertificaat, dat samen met de aankoopnota moet worden overgelegd om aanspraak te maken op de verlengde garantie. Onze garantievoorwaarden blijven dus tijdens de additionele 3 garantiejaren van kracht en de eindafnemer betaalt geen arbeidsloon en materiaalkosten. In het derde tot en met vijfde jaar worden bij een reparatiebezoek wel voorrijkosten in rekening gebracht.
- Onderhavige garantievoorwaarden gelden voor in Nederland gekochte apparaten. Voorts zijn onderhavige garantievoorwaarden van toepassing op voor het buitenland bestemde apparaten die aan de technische voorwaarden (bijvoorbeeld spanning, frequentie, gassoorten, etc.) voor het desbetreffende land voldoen en voor de heersende klimaatomstandigheden en omgevingsfactoren geschikt zijn, voor zover Soltaire in het desbetreffende land over een klantenservicenetwerk beschikt. Voor in het buitenland gekochte apparaten gelden de door de verantwoordelijke Soltaire vestiging aldaar gehanteerde garantievoorwaarden, die u kunt opvragen via de detaillist waar u het apparaat gekocht hebt, of rechtstreeks bij de Soltaire vestiging in uw land.
- Overige diensten op het gebied van klantenservice:
De fabrieksklantenservice en servicepartners van Soltaire zijn u ook na afloop van de garantie graag van dienst. U kunt contact met ons opnemen via onderstaand internetadres